

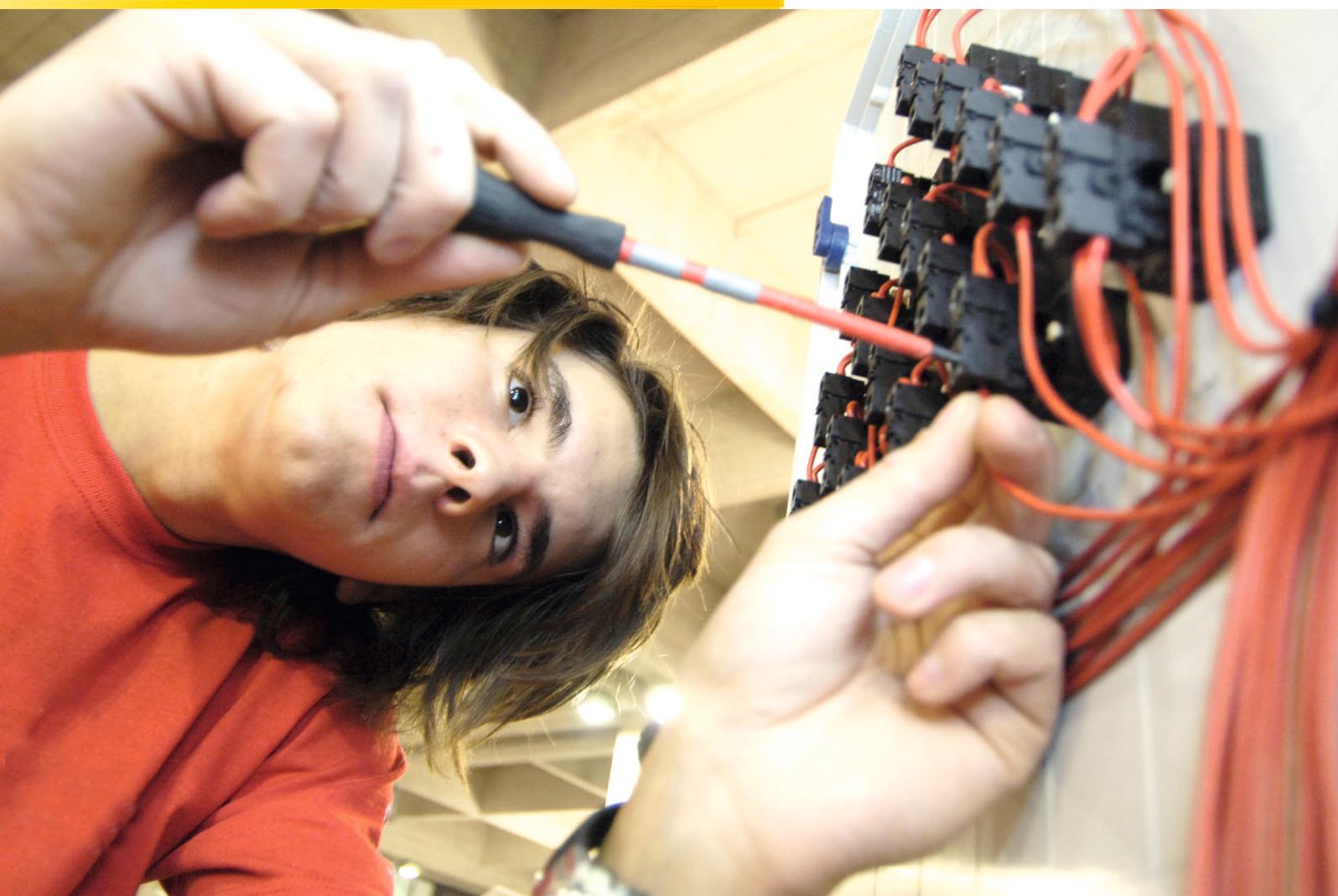
lvh apa

Wirtschaftsverband Handwerk und Dienstleister
Confartigianato Imprese



Das Elektrohandwerk im Mittelpunkt

Die Südtiroler E-Marke



Um in Zukunft erfolgreich sein zu können, müssen die Elektrotechnikbetriebe hohe Qualitätsmaßstäbe bieten, die der Kunde mit dem Handwerker sofort in Verbindung bringt. Deshalb haben wir eine Marke entwickelt, die Sie als besonderen qualifizierten Betrieb auszeichnet. Mit einem Leistungsversprechen, dem Ihre Kunden Vertrauen schenken. Weil Sie sich täglich daran messen lassen.

Das Leistungsspektrum im Elektrohandwerk ist in den letzten Jahren umfangreicher geworden denn je. Viele Betriebe sind heute keine typischen Elektrohandwerker mehr. Sondern Fachbetriebe für Gebäudetechnik und Informationstechnik. Sie verbinden Handwerk mit innovativen Technologien – und sind anerkannte Experten für übergreifende Themen wie z.B. Energieeffizienz. Sie installieren, steuern, regeln und prüfen technische Einrichtungen in allen Bereichen des täglichen Lebens. Ob im Privathaushalt oder im Unternehmen.

Sehen Sie das auch so? Wissen das auch unsere Kunden?

WARUM DIE **E-MARKE**?



- ▶ Weil die **Zufriedenheit** unserer Kunden **an erster Stelle** steht
- ▶ Weil unsere **Stärken** deutlich gewachsen sind – und die **Anforderungen an unsere Leistungen** auch
- ▶ Weil wir nicht nur Handwerker und Auftragsempfänger sind, sondern **Berater und Experte** für alles, was mit der Erzeugung und effizienten Nutzung von Energie zu tun hat
- ▶ Weil wir der nachlassenden Bindungswirkung der Handwerksordnung eine **starke Botschaft** entgegensetzen
- ▶ Weil unsere Kunden nicht nur nach unserer **fachlichen Leistung** beurteilen, sondern auch nach unserem **Auftreten** – am Telefon, im Internet und vor allem persönlich vor Ort.

DIE E-MARKE MACHT DEN UNTERSCHIED

Zeigen Sie Klasse statt Masse.

Arbeiten Sie näher am Kunden nur am Auftrag.

Starten Sie mit der E-Marke zu neuen Erfolgen!

- ▶ Der Qualifizierungsbogen: Mit dem Fragebogen und beigelegten Nachweisen qualifizieren Sie sich als Mitglied der E-Marke
- ▶ Das Unternehmensleitbild: Fachliche Qualifikation ist nicht alles. Auch auf korrektes Auftreten, Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und saubere präzise Ausführung kommt es an. Als E-Markenbetrieb qualifizieren Sie sich mit diesem Leitbild
- ▶ Der Markenvertrag: Jeder Mitgliedsbetrieb ist Botschafter der E-Marke. Und jeder Einzelne wird davon profitieren – langfristig. Mit dem Markenvertrag zertifizieren Sie sich als E-Markenbetrieb



lvh apa

*Wirtschaftsverband Handwerk und Dienstleister
Confartigianato Imprese*

Berufsgemeinschaft der Elektrotechniker im LVH
Mitterweg 7
39100 Bozen
installation@lvh.it
www.lvh.it
Tel. 0471 323325